



**GIUNTA REGIONE MARCHE**

Servizio Risorse Umane Organizzative e Strumentali  
P.F. Informatica e Crescita Digitale

REGIONE MARCHE

# Obiettivi di accessibilità per l'anno 2023

Redatto ai sensi dell'articolo 9, comma 7 del Decreto Legge 18 ottobre 2012, n. 179.

---

Redatto il 13/03/2023

---

## SOMMARIO

SOMMARIO .....	2
PREMESSA.....	3
INFORMAZIONI GENERALI SULL'AMMINISTRAZIONE.....	3
DESCRIZIONE DELL'AMMINISTRAZIONE .....	4
OBIETTIVI DI ACCESSIBILITÀ.....	14

## PREMESSA

L'articolo 9, comma 7, del Decreto Legge 18 ottobre 2012, n. 179 stabilisce che, entro il 31 marzo di ogni anno, le Amministrazioni pubbliche di cui all'articolo 1, comma 2, del decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165, sono obbligate a pubblicare, con cadenza annuale, gli Obiettivi di accessibilità nel proprio sito web. Il presente documento considera inoltre le indicazioni contenute nella circolare dell'Agenzia per l'Italia digitale n. 61/2013 e nelle Linee Guida sull'accessibilità degli strumenti informatici (capitolo 4 paragrafo 2).

## INFORMAZIONI GENERALI SULL'AMMINISTRAZIONE

<b>Denominazione Amministrazione</b>	Regione Marche
<b>Codice IPA</b>	r_marche
<b>Tipologia</b>	Pubbliche amministrazioni
<b>Sede legale</b>	Palazzo Raffaello Via Gentile da Fabriano 9 - 60125 Ancona
<b>Regione</b>	Marche
<b>Provincia</b>	AN
<b>Comune</b>	Ancona
<b>Responsabile Accessibilità</b>	Dirigente del Settore Transizione digitale e Informatica, dott.ssa Serenella Carota
<b>URL pubblicazione obiettivi</b>	<a href="http://www.regione.marche.it/Amministrazione-Trasparente/Accessibilit%C3%A0-e-Catalogo-di-dati-metadati-e-banche-dati">http://www.regione.marche.it/Amministrazione-Trasparente/Accessibilit%C3%A0-e-Catalogo-di-dati-metadati-e-banche-dati</a>
<b>Indirizzo PEC per le comunicazioni</b>	regione.marche.protocollogiunta@emarche.it
<b>Sito web</b>	<a href="http://www.regione.marche.it">www.regione.marche.it</a>

## DESCRIZIONE DELL'AMMINISTRAZIONE

Il portale istituzionale di Regione Marche, progettato e realizzato nel corso del 2016, è diventato il principale sito Internet ufficiale a presentare agli utenti i contenuti tematici di interesse e l'elenco dei servizi regionali gestiti dalla Giunta, caratterizzandosi come lo strumento più acceduto e privilegiato dall'Amministrazione regionale per avvicinare l'Istituzione ai cittadini.

Con i recenti piani di comunicazione è stata infatti ribadita la necessità di promuovere la comunicazione istituzionale a fondamentale servizio verso i cittadini ed i territori, anche nell'ottica di supportare le riforme sanitarie ed il rilancio economico, che passa per la gestione dei fondi europei, per il sostegno allo sviluppo delle infrastrutture, per la semplificazione amministrativa e per la valorizzazione del patrimonio turistico e culturale.

Il portale istituzionale [www.regione.marche.it](http://www.regione.marche.it), affiancato dai social media più affermati attualmente in uso (Twitter, Facebook, YouTube, LinkedIn, Telegram, Instagram), e la Intranet aziendale <https://point.regione.marche.it>, rinnovata dal punto di vista tecnologico, delle funzionalità e dell'usabilità nel maggio 2018, rappresentano due dei principali strumenti di front-end a supporto della comunicazione, e si sono ormai consolidati quali uniche infrastrutture web centralizzate, fruibili anche da dispositivi mobili, tecnologicamente evolute, ed in linea con le linee guida AgID di design per i siti web della PA (<https://designers.italia.it/>), omogenee e coerenti dal punto di vista grafico, dell'identità visiva e delle modalità di reperimento ed espressione dei contenuti. Il portale pubblica dal 2020 la dichiarazione di accessibilità. Per l'anno 2022 il sito è risultato "parzialmente conforme", come da dichiarazione di accessibilità reperibile all'indirizzo <https://form.agid.gov.it/view/5858b49c-5914-4aa1-89c6-38115ee1bfb8> . La stessa idea di accessibilità viene intesa non solo quale requisito tecnologico o psicologico riferito all'usabilità degli strumenti, ma soprattutto quale principio generale di garanzia all'accesso diffuso e indifferenziato, da parte di tutti, ai contenuti di una comunicazione e di un'informazione istituzionale utile.



Figura 1: L'home page del sito istituzionale di Giunta.

Il portale istituzionale della Giunta regionale risulta strutturato nelle seguenti sezioni:

- “In primo piano” - home page contenitore di notizie aggiornate dal taglio più giornalistico;
- “Entra in Regione” - per l’accesso ai contenuti istituzionali e derivanti dall’organizzazione amministrativa;
- “Regione utile” - scheda riassuntiva dei 20 temi di interesse finora individuati, che permette l’accesso ai singoli canali e servizi tematici;
- è infine dotato, ai sensi della normativa vigente e del piano di prevenzione della corruzione e della trasparenza 2019-2021, delle sezioni “Amministrazione trasparente” e “Profilo del Committente”, consultabili a partire dal menu in alto a destra presente in tutte le pagine.

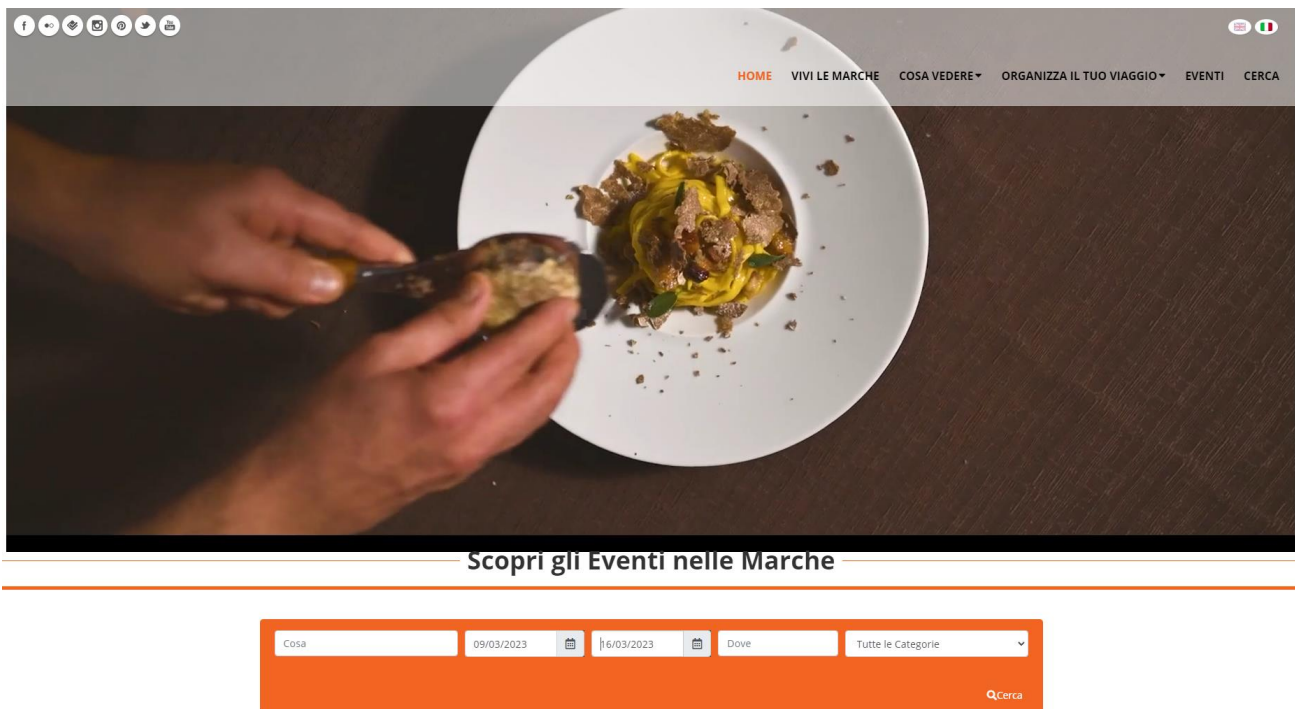
Pur restando l'implementazione basata sul CMS DotNetNuke, il sito è in fase di revisione grafica, per

riallinearne alcune sezioni e componenti di layout alle specifiche più aggiornate di designer.italia.it. Regione Marche partecipa inoltre al gruppo di lavoro "design & web accessibility" della Commissione permanente "Innovazione e Trasformazione Digitale" della Conferenza Regioni e Province autonome, nell'ambito del quale si è avviato un confronto, con Agid e con il Dipartimento Transizione Digitale della Presidenza del Consiglio dei Ministri, per un coordinamento sui progetti regionali legati all'accessibilità e la definizione di un modello di sito regionale condiviso.



Figura 2: L'home page della Intranet di Giunta.

La Intranet POINT, in tecnologia Microsoft Sharepoint 2016, è strutturata nelle sezioni: Home page, Istituzione regionale, Comunicazione, Organizzazione dell'ente, Servizi al dipendente, Modulistica. In essa vengono pubblicati annunci/avvisi per il personale, circolari, link a sistemi informativi, form online e moduli e vari contenuti documentali o html. Per far fronte alle esigenze di riorganizzazione del lavoro agile (o smart working) dei dipendenti, i sistemi di front-end regionali sono stati affiancati da ulteriori strumenti digitali di collaborazione a distanza, quali la project community per la condivisione di file basata sul sistema open source Alfresco Share, il sistema <https://questionari.regione.marche.it> per la proposta di consultazioni pubbliche o private agli utenti, basato su Lime Survey, le piattaforma per le videoconferenze Lifesizecloud e Microsoft Teams e numerosi altri sistemi informativi gestionali e documentali a disposizione dell'utenza interna ed esterna (CohesionWork, MeetPAd, Paleo, OpenAct, etc.).



*Figura 3: L'home page del portale turistico.*

Regione Marche ha da tempo scelto di tenere separato dal portale web istituzionale il sito tematico dedicato alla promozione turistica del territorio [www.turismo.marche.it](http://www.turismo.marche.it).

La dichiarazione di accessibilità relativa al portale del turismo è pubblicata all'indirizzo <https://form.agid.gov.it/view/86d8a5fd-8bc1-4ecc-8c40-dcf9433384f3/>.

Tale portale sarà presto rinnovato e sostituito con un nuovo sito, in avanzato stato di realizzazione, progettato secondo criteri di accessibilità by-design.



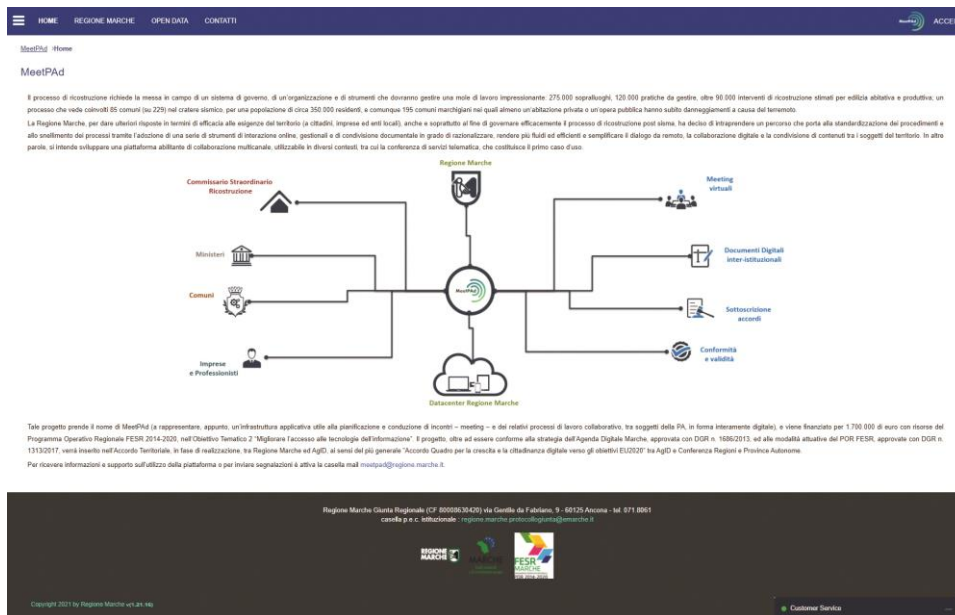


Figura 4: L'home page del portale MeetPAD.

MeetPAD <https://meetpad.regionemarche.it/> è una piattaforma applicativa utile alla pianificazione e conduzione di incontri – meeting – e dei relativi processi di lavoro collaborativo, tra soggetti della PA, in forma interamente digitale. In particolare, viene utilizzata per la conferenza di servizi telematica in vari ambiti: ricostruzione post-sisma 2016, banda ultra-larga, ambiente (procedure VIA, AIA). La piattaforma si compone di un front-office, accessibile a tutti gli utenti, e di un back-office, accessibile agli amministratori e agli addetti ai lavori, cioè chiunque prenda parte alle conferenze di servizio (comuni, esperti, soprintendenza, USR Regione Marche, ingegneri, ecc.). Nel back-office sono presenti tutte le conferenze di servizio con associato, per ognuna, le relative informazioni, documenti tecnici ed eventuale verbale di ogni conferenza di servizio firmato digitalmente.



Regione Marche Carrello


**Marche Payment**  
Effettuare con semplicità i pagamenti di tributi e servizi

Home   Pagamenti con avviso pagoPA®   Pagamenti   Scarica ricevuta pagamenti   Estratto conto   Assistenza

## Mpay

**Uno strumento di gestione semplice e sicuro.**


Con pochi semplici click, cittadini, imprese e tutti gli utenti che si collegano al portale MPay possono effettuare pagamenti in favore di Comuni e Enti del territorio marchigiano.



**Pagamenti con avviso pagoPA®**

Accesso rapido per pagamenti con Codice pagoPA®


[Paga con Codice pagoPA®](#)



**Pagamenti online**

Effettua con semplicità i pagamenti di tributi e servizi.

[Vai ai pagamenti](#)



**Estratto conto**

Visualizza i pagamenti effettuati ed in scadenza, ed effettua le operazioni di pagamento.

[Vai all'estratto conto](#)

**Semplice come bere un bicchiere d'acqua**

MPay è la piattaforma dei pagamenti della regione Marche che permette di effettuare transazioni online. MPay è un vero e proprio Sportello Unico dei Pagamenti, attraverso il quale è possibile pagare imposte, oneri o sanzioni. Dai servizi scolastici ai tributi comunali, dalle contravvenzioni agli oneri amministrativi, da oggi i pagamenti corrono online.


*Figura 5: L'home page del servizio on-line MPay.*

MPay è il sistema informativo regionale dei pagamenti elettronici. Questa piattaforma permette a cittadini e alle imprese il pagamento di somme dovute alla Regione Marche e alle pubbliche amministrazioni per le quali la Regione Marche funge da intermediario (servizio sanitario regionale, Comuni e altri enti locali, etc.), attraverso il nodo nazionale PagoPA (in linea con l'obbligo di utilizzare e cooperare applicativamente con questo sistema nazionale dal 28/02/2021 ai sensi dell'art. 24 del decreto semplificazioni, convertito in Legge 120/2020). Per le amministrazioni aderenti, la piattaforma fornisce strumenti utili per la contabilità dei pagamenti ricevuti. La Regione Marche garantisce a tutte le amministrazioni l'utilizzo gratuito della piattaforma (visibile al link <http://mpay.regione.marche.it>) e il supporto per l'avvio dei servizi di pagamento, un servizio di help desk per i cittadini e il supporto alle transazioni, alla quadratura contabile e alla rendicontazione per gli operatori degli enti.

L'interfaccia utente di Mpay è stata completamente rinnovata nel novembre del 2021, utilizzando gli strumenti messi a disposizione da Designers Italia (<https://designers.italia.it/>) come template, kit di sviluppo e tutti i componenti visivi che consentono di conformarsi ai criteri delle linee guida di AgID sull'accessibilità ed usabilità, fin dalla fase di progettazione e prototipizzazione dell'interfaccia. Ora i servizi sono facilmente raggiungibili da una ricerca "guidata", attraverso diversi filtri di ricerca per tipologia di servizio e per zona, e anche ricerca libera. Lo sforzo di restyling è stato quello di aumentare notevolmente l'usabilità del servizio, fornendo un'interfaccia agevole, facile e user-friendly. Al contempo è stata analizzata l'accessibilità delle componenti utilizzate.

Nell'ambito di un progetto del PNRR coordinato da AgID, a valere sull'investimento 1.4.2 (citizen inclusion), Regione Marche, in qualità di soggetto sub-attuatore, sta per intraprendere un percorso di revisione complessiva dell'accessibilità dei servizi digitali di cui sopra, ovvero riferiti: 1. al sistema dei pagamenti elettronici MPay ed alle ulteriori interfacce per il pagamento del bollo auto e degli altri tributi regionali; 2. al sistema delle conferenze di servizi telematiche MeetPAD+, esteso all'utilizzo da parte delle PAL marchigiane, quali soggetti proponenti; 3. alle app mobile, versioni Ios e Android, CohesionWork e CohesionWorkPA, per la gestione di segnalazioni da parte di utenti. Oltre a questo si stanno progettando azioni formative, base ed avanzate, verso i dipendenti di Regione Marche e degli altri enti locali delle Marche, sul tema dell'accessibilità delle interfacce e dei documenti, e l'acquisizione di tecnologie assistive per agevolare il lavoro dei dipendenti con disabilità o invalidità.

Amministrazione Trasparente | Profilo del committente | Segnalazione di semplificazione | Come fare per | Rubrica | URP





In Primo Piano
Regione Utile
Entra in Regione


Regione Utile / Finanze e Tributi

.lll Finanze e Tributi

SELEZIONARE TIPO VEICOLO


 AUTOVEICOLO


 MOTOVEICOLO


 RIMORCHIO

DIGITARE LA TARGA DEL VEICOLO

DIGITARE IL CODICE FISCALE

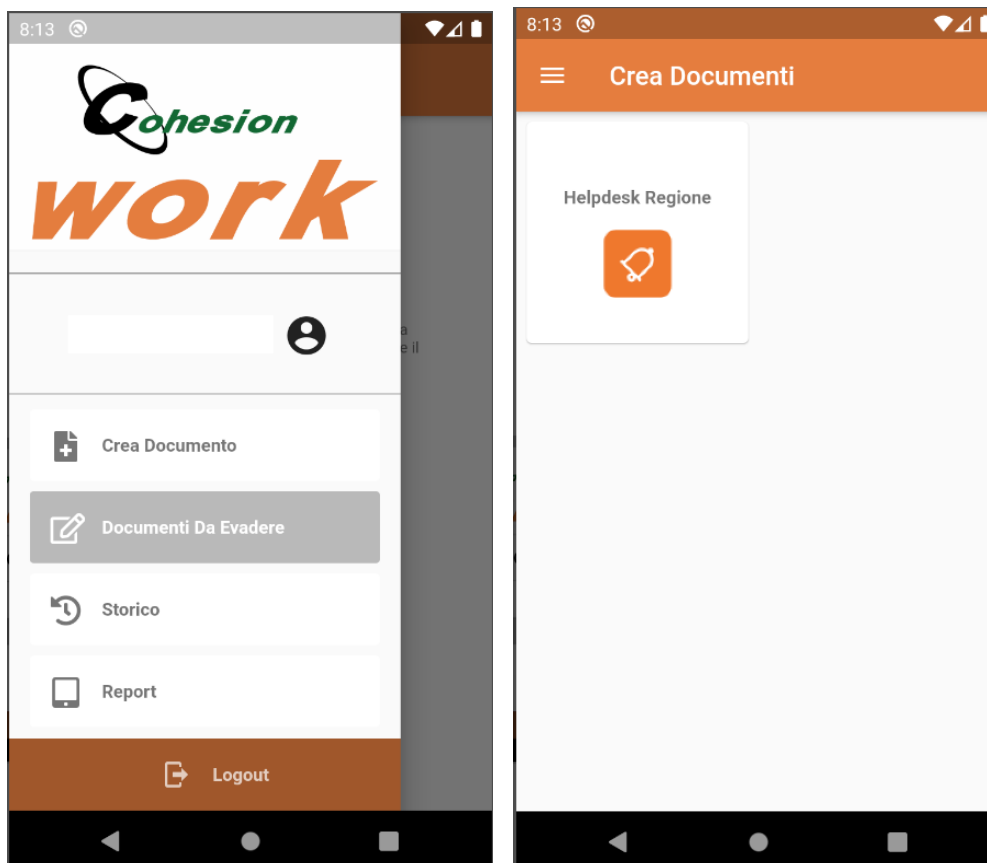
ANNO DI RIFERIMENTO PRECEDENTE

PAGA SCADENZA ANNO PRECEDENTE

▶

RICERCA

*Figura 6: Interfaccia attuale per i tributi regionali.*



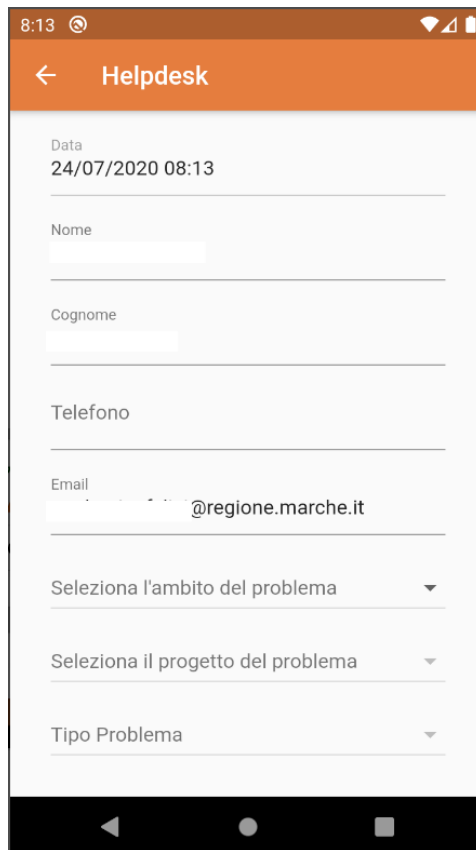


Figura 7: Interfaccia app Help desk.

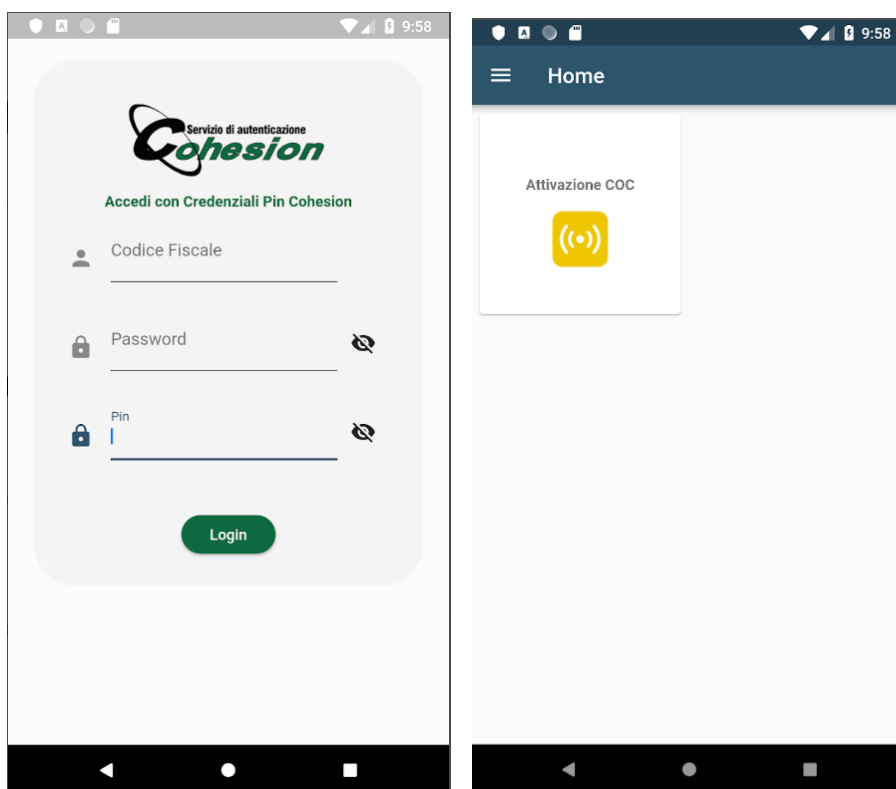


Figura 8: Interfaccia app COC.

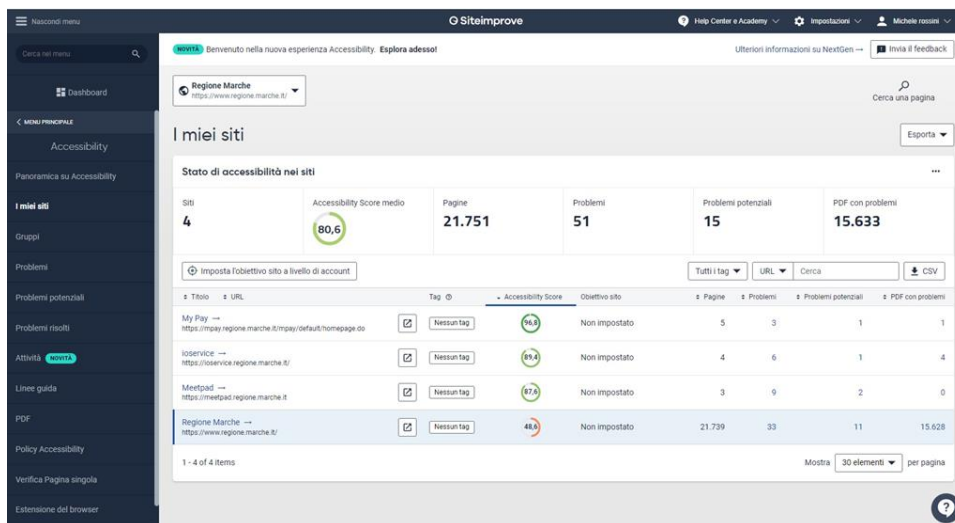


Figura 9: Cruscotto di monitoraggio di accessibilità di SiteImprove.

Nel dicembre 2021 Regione Marche ha acquisito, tramite gara, servizi di monitoraggio e supporto alla gestione dell'accessibilità, alla qualità dei contenuti e al miglioramento dell'esperienza utente, erogati tramite la piattaforma SiteImprove. I servizi forniti in modalità Software as a Service (SaaS) consentono di monitorare lo stato di accessibilità in base alle WCAG 2.0 e WCAG 2.1 (livelli A, AA e AAA) e a WAI-ARIA, evidenziando problemi di accessibilità anche all'interno dei file PDF. Attualmente i siti/applicativi monitorati dal software di analisi automatica SiteImprove sono 3:

- Regione Marche (portale istituzionale);
- Mpay;
- IOService (gateway di interoperabilità regionale verso l'appIO nazionale).

## OBIETTIVI DI ACCESSIBILITÀ

Obiettivo	Intervento da realizzare	Tempi di adeguamento
Sito web istituzionale	<p>Miglioramento degli attuali livelli di accessibilità e responsività del portale istituzionale, basato sul Content Management DotNetNuke versione 9, sia attraverso interventi di formazione continua degli operatori delle redazioni tematiche distribuite e dei funzionari regionali sulla creazione di contenuti accessibili (es. PDF di testo, proprietà ALT del tag &lt;IMG&gt; delle immagini, etc.), sia attraverso i servizi di supporto gestiti centralmente dal web team – Settore Transizione Digitale ed Informatica.</p> <p>Il livello di accessibilità del sito istituzionale è monitorato in tempo reale dalla piattaforma SiteImprove, gestita dal web team centrale.</p> <p>Continuo aggiornamento delle pagine html e aspx esistenti e creazione di nuove sezioni tematiche, su richiesta delle strutture regionali, anche per completare l’inclusione nel portale istituzionale di tutti i contenuti gestiti, metterli in sicurezza e chiudere (salvo diverse disposizioni interne, quali quelle riferite al portale del turismo) i pochi siti regionali rimasti ancora esterni.</p> <p>La comunicazione audio, fruibile dai non vedenti, viene garantita sia sul sito istituzionale (tramite pagine html accessibili o con l’embedding di contenuti audio/video youtube), sia sui canali social Facebook e soprattutto Youtube (che offre la possibilità di accedere a contenuti sottotitolati).</p>	Per tutto il 2023
Postazioni di lavoro e rete interna (Intranet)	<p>La piattaforma Intranet regionale Point 3.0, basata sulla tecnologia Microsoft Sharepoint 2016, dispone attualmente di contenuti aggiornati, fruibili anche via Internet e tramite dispositivi mobili. L’interfaccia del portale Intranet Point utilizza un’impostazione grafica e di accessibilità analoga a quella del sito web istituzionale.</p> <p>Saranno mantenuti continuamente aggiornati ed accessibili i contenuti pubblicati. In particolare, la nuova intranet - accessibile previa autenticazione anche al di fuori della rete regionale e dunque delle abituali sedi di lavoro - si sta rivelando fondamentale nell’ottica di permettere a tutti i dipendenti regionali di accedere ai servizi e ai contenuti anche in regime di smart working/lavoro agile.</p> <p>È attivo un particolare canale di ascolto nei confronti dei dipendenti del centralino regionale con disabilità visiva.</p> <p>Nel corso del 2023-2025 si acquisiranno dispositivi e tecnologie assistive (schermi, tastiere, screen reader, postazioni accessoriate) per tutti i dipendenti disabili dell’amministrazione, sia in sede centrale che in quelle territoriali, grazie al fondo PNRR 1.4.2.</p>	Per tutto il 2023
Sito promozionale del Turismo	<p>Ai sensi della nuova Direttiva Europea 2016/2102 sull’accessibilità dei siti web e delle applicazioni mobile, recepita col D.Lgs. 106/2018, che aggiorna e modifica la Legge 9 gennaio 2004, n. 4 “Disposizioni per favorire l’accesso dei soggetti disabili agli strumenti informatici” è stata</p>	Per tutto il 2023

Obiettivo	Intervento da realizzare	Tempi di adeguamento
	<p>pubblicata nello scorso anno la dichiarazione di accessibilità per il nuovo sito web del Turismo.</p> <p>A breve verrà rilasciato il nuovo sito del turismo, che segue una logica di progettazione e realizzazione con accessibilità by-design.</p>	
Collaborazione con associazioni e utenti	<p>È attiva la collaborazione con l'Unione Italiana Ciechi, finalizzata a verificare l'accessibilità dei contenuti e delle interfacce del sito istituzionale e di altri portali e sistemi di servizi regionali. In particolare verranno così effettuati test di verifica soggettiva dell'accessibilità, secondo le Linee Guida AGID.</p> <p>Al fine di effettuare controlli manuali e migliorare l'accessibilità sui servizi scelti per il PNRR 1.4.2, verrà coinvolta anche l'Unione Italiana Ciechi ed esperti di settore.</p>	Per tutto il 2023
Redazione e diffusione di PDF accessibili	<p>L'accessibilità dei documenti coinvolge tutti i dipendenti di Regione Marche, specie coloro che pubblicano i file PDF sui vari portali internet intranet o li diffondono attraverso strumenti ICT (compresa l'e-mail). Coloro che pubblicano contenuti nel sito istituzionale fanno parte di una redazione diffusa coordinata da una redazione centrale (web team). Ma più in generale quasi tutti i dipendenti di Regione Marche, coordinati dai dirigenti degli uffici e supportati da referenti informatici incardinati nelle strutture, hanno a che fare con la redazione di documenti amministrativi attraverso strumenti di editing (tipicamente Microsoft Word).</p> <p>Sono previste attività organizzative interne, gare di appalto per esternalizzare taluni servizi di pubblicazione web/social e la formazione ai dipendenti delle strutture regionali della Giunta (cfr. obiettivo successivo "Formazione") nell'ambito delle quali ci si prefigge in particolare l'obiettivo di rendere accessibili i PDF prodotti e pubblicati su web (distinguendo se derivanti dai sistemi documentali – coinvolgendo in tal caso nella revisione dei processi i fornitori che sviluppano e mantengono il software – o dalla produzione manuale – quindi coinvolgendo gli utenti delle redazioni distribuite e dell'ufficio stampa).</p> <p>L'obiettivo è di redigere, d'ora in avanti, nuovi documenti PDF accessibili. Per quanto riguarda il rendere accessibili tutti i documenti PDF attualmente presenti sul sito, anche quelli pregressi, si fa presente che tale attività risulta molto onerosa dal momento che:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• i file sono numerosi</li> <li>• essendosi stratificati nel tempo, alcuni ad oggi sono diventati anche obsoleti e non più utili (se non per mantenere una memoria storica delle iniziative portate avanti negli anni)</li> <li>• esistono varie fonti di pubblicazione: sia software automatici, sia contenuti prodotti manualmente ma da altre amministrazioni e soggetti terzi, sia infine vecchi documenti</li> </ul>	Per tutto il 2023



Obiettivo	Intervento da realizzare	Tempi di adeguamento
	<p>scansionati in formato immagine derivanti da originali esclusivamente disponibili in cartaceo.</p> <p>Negli anni è stato affrontato, con crescente impegno, il problema dell'illeggibilità universale dei PDF "immagine", risultanti appunto da scansioni cartacee e pubblicati nel sito web e dunque la loro sostituzione. Tuttavia, anche per i PDF "testuali", dalle recenti analisi permangono ancora alcuni errori di accessibilità. In generale gli errori comunemente riscontrati fanno riferimento alla mancanza di lingua e di tag (e talvolta alla struttura del documento).</p> <p>Lo strumento SiteImprove aiuta a identificare i PDF e gli errori di accessibilità e suggerisce anche tecniche di correzione dell'errore. Nei casi in cui qualche documento PDF non risulti accessibile ad utenti che abbiano necessità di consultarli, su segnalazione ricevuta, la redazione centrale della Giunta di Regione Marche provvederà a fornire il documento accessibile, o i relativi dati/contenuti, oppure i riferimenti degli uffici o dei soggetti referenti che li hanno prodotti.</p> <p>L'approccio alla correzione degli errori riscontrati sui PDF, a seguito delle verifiche di accessibilità interne o delle segnalazioni degli utenti, dipende anche dalla fonte da cui i file PDF provengono:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a. <i>Sistemi informatici documentali</i> che producono in maniera automatica PDF (decreti, delibere, atti, Bollettino Ufficiale, etc.), in base a un determinato flusso informativo. I PDF così ottenuti sono parzialmente accessibili, perché comunque testuali ab origine. Sono in atto delle migliorie evolutive per adeguare, con la collaborazione dei fornitori software, il percorso di produzione di PDF interamente accessibili.</li> <li>b. PDF caricati <i>manualmente</i> dalle singole redazioni diffuse. La redazione centrale usa di norma la massima accortezza per far in modo di pubblicare PDF accessibili. Tuttavia, la redazione del sito istituzionale è diffusa e distribuita nel territorio, ricomprendendo oltre 20 team tematici. Di conseguenza al momento, con le risorse disponibili, non risulta possibile monitorare in modo puntuale la pubblicazione di tutti i contenuti. Restano fermi, in ogni caso, l'impegno e la volontà dell'ente di effettuare segnalazioni puntuali e svolgere corsi di formazione professionale a riguardo, e di fornire linee guida aggiornate, per tutti i collaboratori, i referenti informatici ed i redattori coinvolti.</li> <li>a. <i>Da amministrazioni esterne</i>. Per documenti che provengono da fonti esterne – altre istituzioni ed organizzazioni, cittadini o altri</li> </ul>	

Obiettivo	Intervento da realizzare	Tempi di adeguamento
	<p>utenti - come per la sezione “pubblicità legale per enti terzi”, si cerca possibilmente di rimandare tramite link ai siti della fonte originaria, anche per garantire che i contenuti rimangano attendibili a seguito di eventuali successive rettifiche ed integrazioni.</p>	
Formazione	<p>Formazione continua (on the job e mediante eventi video – pillole TEAMS) dei dipendenti della Regione Marche che contribuiscono a produrre contenuti da pubblicare sul sito in ordine alla costruzione di documenti accessibili, a partire da file Word, successivamente trasformati in PDF.</p> <p>Formazione specifica alle redazioni diffuse del sito istituzionale e alle redazioni del sito turismo e del fascicolo sanitario elettronico su come rendere accessibili i file PDF ed i contenuti web (html, testo ed elementi multimediali).</p> <p>Come previsto dal PNRR 1.4.2, verrà erogata formazione in tema accessibilità, strutturata come di seguito:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Corso base: normativa, regolamentazione e attività da svolgere per la realizzazione di contenuti accessibili. Rivolto ai funzionari e personale amministrativo;</li> <li>• Corso specialistico per personale di livello dirigenziale su temi legati alla normativa, alla regolamentazione e alle attività da svolgere per garantire l’accessibilità fisica e ICT nella PA. Rivolto ai dirigenti, alle posizioni organizzative, al RTD e ai funzionari nella rete di supporto (abilitatori digitali);</li> <li>• Corso specialistico per dipendenti di profilo tecnico su progettazione/creazione di contenuti, siti e app accessibili e monitoraggio/valutazione accessibilità. Rivolto al team tecnico (redattori web, creatori di contenuti, web developer, comunicatori).</li> </ul>	Per tutto il 2023
Manutenzione generale interfacce web ed app	<p>Manutenzione continuativa di dati, pagine, contenuti di tutte le interfacce web dei sistemi informativi, delle applicazioni e dei servizi erogati via Internet/Intranet/Extranet al fine di mantenere adeguati livelli di accessibilità ed ulteriori verifiche tecniche a campione ai sensi delle nuove linee guida del piano triennale (anche al fine di aggiornare le dichiarazioni di accessibilità dei principali siti istituzionali: regione Marche e turismo).</p> <p>Censimento e verifica delle app attualmente pubblicate nei canali regionali Google Play e Apple App Store, molte delle quali, in evidente stato di obsolescenza tecnologica, verranno rimosse, nel caso risulti impossibile aggiornarle.</p>	Per tutto il 2023
Usabilità	<p>Nel corso dell’anno 2023, qualora effettivamente messo a disposizione dal livello nazionale, verrà introdotto in sperimentazione lo strumento</p>	Per tutto il 2023

Obiettivo	Intervento da realizzare	Tempi di adeguamento
	<p>eGLU-box PA: una piattaforma Web per il supporto agli studi d'usabilità secondo il protocollo eGLU LG.</p> <p>In tal modo sarà più agevole verificare e risolvere problematiche di usabilità, con conseguente miglioramento anche dell'accessibilità del sito/app analizzato e corretto in termini di usabilità.</p> <p>L'obiettivo usabilità per i servizi specificati nel successivo obiettivo, appartiene anche al PNRR 1.4.2, al quale la Regione Marche aderisce.</p>	
Servizi on-line	<p>Nell'ambito del PNRR 1.4.2, verranno effettuate verifiche manuali e automatiche di accessibilità e usabilità, con successivi interventi di adeguamento dei servizi di seguito indicati:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>MeetPAd</b></li> <li>• <b>Mpay</b></li> <li>• Altre interfacce per i <b>tributi regionali</b> (bollo auto, altre imposte, tasse, addizionali, tariffe)</li> <li>• App (versioni iOS e Android) "CohesionWork" per l'<b>help desk informatico</b>, e "CohesionWorkPA" per la segnalazione di <b>apertura e chiusura dei COC</b> (Centri Operativi Comunali)</li> </ul> <p>Il livello di accessibilità dei servizi è monitorato dalla piattaforma SiteImprove, che effettua la verifica automatica dei contenuti.</p> <p>Per ogni servizio on-line verrà inoltre eseguita un'analisi manuale da un gruppo di esperti in accessibilità e web usability.</p> <p>L'obiettivo è quello di diminuire di almeno il 50% il numero di errori di accessibilità in ogni servizio on-line.</p>	Per tutto il 2023